



# Bakgrund

- Åldrande befolkning, minskade skatteintäkter => Svårare att tillhandahålla offentlig service
- Pågående omvärldsförändringar - medborgarkrav, teknisk utveckling & livsstilsförändringar
- Utvecklingen inom den offentliga sektorn liknar till stor del den inom övriga delar av samhället
- Horizon 2020, En digital agenda för Europa och Sverige. 24/7!
- Snabb utveckling & spridning av IKT innovationer i offentlig sektor
- Men, lösningar för offentlig sektor "lånas" ofta från privat näringsliv



# Slutsats

**Offentlig sektor behöver modeller och verktyg som tillåter dem att bedriva verksamhetsutveckling utifrån sina förutsättningar!**



# Bitstream

- Se filmen på

<http://bitstreamproject.org/bitstream/>

# Deltagare

**Bodø kommune, Sorsdal kommun, Storumans kommun, Statens innkrevningssentral, Universitetet i Nordland, Bodø, Høgskolen i Nesna, Mo i Rana & Umeå universitet**





# Mål

- Att skapa en transnationell plattform för kompetensutveckling och erfarenhetsutbyte inom området innovativ verksamhetsutveckling
- Att *utforska och utvärdera användarcentrerade metoder och verktyg för innovativ verksamhetsutveckling anpassade till offentlig verksamhet*



# Förväntade resultat

- En virtuell och fysisk transnationell plattform för kompetensutveckling
  - Utveckling av de pedagogiska metoder och distansöverbryggande tekniker som ska ingå i plattformen
  - Omfattar både virtuella och fysiska inslag
    - Lärplattform; Moodle
    - Videokonferens; Adobe Connect
    - Sociala media; Jing, Socrative, VoiceThread, etc.
    - Workshops; både synkront och asynkront
    - Seminarier; både synkront och asynkront
  - Miljön ska bli ett community of practice som stimulerar erfarenhetsutbyte över gränsen
- **Miljön ska utformas så att den kan användas i en stor mängd olika kompetensutvecklingsinsatser**

# Förväntade resultat

- Prototyper av metoder och verktyg som är anpassade till långsiktigt hållbar innovativ verksamhetsutveckling i offentlig sektor
  - Genomgång av existerande metoder och verktyg för verksamhetsutveckling med fokus på metoder och verktyg för processanalys, processkartläggning, effektkartläggning och verksamhetsarkitektur baserade på nya tekniska plattformar
  - Utvärdering och val av verktyg lämpliga för verksamhetsutveckling i offentlig sektor
    - Processanalys/-kartläggning
    - Effektkartläggning
    - Verksamhetsarkitektur
- För att kunna utveckla en verksamhet måste man känna den!





# Förväntade resultat

- Ökad kompetens hos offentliga aktörer att genomföra innovativ verksamhetsutveckling och att agera som kompetenta kravställare, samt ökad kompetens hos norska IKT-företag att använda metoder och verktyg anpassade till innovativ verksamhetsutveckling i offentlig sektor
  - Omfattar endast kompetensförstärkning inom området innovativ verksamhetsutveckling
  - Kompetensutvecklingsinsatser för kommuner och norska IKT företag
  - Dra nytta av varandra!
  - Sker i form av flexibelt lärande, dvs. både virtuellt och fysiskt, i plattformen för kompetensutveckling





# Nästa fas

- Ta ett steg till i innovativ verksamhetsutveckling
  - Revidering förbättring av befintliga processer
  - Kartläggning och utvärdering av potentiella e-lösningar
  - Design och implementation av e-lösningar
- Ett längre projekt som eventuellt omfattar fler partners
  - Utökning med finska partners, t.ex. Korsholms kommun
  - Utökning med svenska och norska kommuner som matchar övriga deltagare
- Ansökan förbereds och skrivs under våren 2014
  - Januari-mars; diskussioner med nya partners
  - April-juni; ansökan skrivs



# Frågor?

## Finansiärer



